

2019年9月6日

お客様各位

株式会社 諏訪田製作所  
代表取締役 小林 知行

## 「SUWADA オンラインショップ」への不正アクセスによる 個人情報流出に関するお詫びとお願い

このたび、弊社が運営する「SUWADA オンラインショップ」におきまして、2018年12月21日～2019年4月15日の期間中、第三者による不正なアクセスによりお客様のクレジットカードの情報が流出したことが判明いたしました。

該当期間中にクレジットカードをご利用のお客様におかれましては、多大なご迷惑とご心配をおかけしてまいりますことを深く反省し、お詫び申し上げます。

### 1. 経緯

2019年4月15日、弊社が運営する「SUWADA オンラインショップ」において不正アクセスの可能性が疑われ、当日中にすべての運営を停止いたしました。同時に、第三者調査機関「P.C.F.FRONTEO 株式会社」による調査も開始いたしました。

2019年5月31日、調査機関による調査が完了し、2018年12月21日～2019年4月15日の期間に「SUWADA オンラインショップ」でクレジットカード決済をされたお客様の情報の流出が判明し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。

2019年7月17日にクレジットカード会社による調査が完了し、それを受けクレジットカード情報が流出したお客様へは、個別に書面の郵送にて、事象報告とお詫びのご連絡をさせていただいております。

### 2. 流出した個人情報

「SUWADA オンラインショップ」においてクレジットカード決済をされたお客様 449 名様分  
(2018年12月21日～2019年4月15日にご利用された方)

#### 【個人情報の詳細】

クレジットカード会員名・クレジットカード番号・有効期限・セキュリティコード

### 3. 情報公開について

2019年4月15日情報漏洩の可能性は判明しましたが、正確な状況を把握しない段階で公表することは却って混乱を招くこととなることから、「SUWADA オンラインショップ」の運営を停止させていただき、詳細調査を依頼している第三者調査機関の最終報告書をもって報告することとさせていただきました。調査に時間がかかり、情報公開が遅れたことにつきましても、深くお詫び申し上げます。

#### 4. 今後の対策ならびに弊社が運営するサイトの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図っております。改修後の「SUWADA オンラインショップ」の運営再開日につきましては、改めて Web サイト上にてお知らせいたします。なお、現在弊社が運営中の「rubis-japan オンラインショップ」(<https://www.rubis-japan.com/online-shop/>)は安全が確認されております。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には 2019 年 6 月 28 日に報告済みであり、また、警察当局にも 2019 年 4 月 17 日に報告及び相談いたしており、捜査にも全面的に協力しております。

#### 5. お願い

すでに弊社では、クレジットカード会社と連携し、流出した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止対策を行っております。該当のお客様へは別途、個別に書面の郵送でのご連絡させていただいております。該当期間中に「SUWADA オンラインショップ」にてクレジットカード決済をされているお客様で、弊社からご連絡のないお客様は、**クレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認ください。**万が一、ご不明な点がある場合は、大変お手数ですがクレジットカード裏面に記載のカード会社までお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

まずは、書面にてお詫びとお願いを申し上げます。

以上

<この件に関する問い合わせ先>

株式会社 諏訪田製作所 お客様係

**※お手数ではございますが、「個人情報流出の件で」とお申し出くださいませ。**

受付時間:9:00~18:00 (土日祝休)

〒959-1114 新潟県三条市高安寺 1332

TEL0256-45-6111 FAX0256-45-4528

Email:info@suwada.co.jp